

Μεταγοραστική Εξυπηρέτηση Πελατών

Ασφαλιστικό Κέντρο - Φυσική παρουσία
Webinar - Διαδικτυακά

Πέμπτη 12 Μαΐου 2022

8:30π.μ. - 1:30μ.μ.



 ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ
5 ωρών


Continuing Professional Development

Εισαγωγή

Το Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου σας ανακοινώνει το μονοήμερο Σεμινάριο με θέμα, “Μεταγοραστική Εξυπηρέτηση Πελατών” το οποίο θα διεξαχθεί τόσο με φυσική παρουσία όσο και διαδικτυακά - webinar.

Θέματα του Προγράμματος

Εισαγωγή

- Σκληρές, αλλά Ωφέλιμες Παραδοχές
- Υποστήριξη Πελατών Vs Εξυπηρέτηση Πελατών
- Πελατοκεντρική Φιλοσοφία και Επαγγελματισμός

Πριν και μέχρι το Κλείσιμο της Πώλησης

- Πωλησιακή Διαδικασία - Τα Επτά Βήματα της Πώλησης

Η διαδικασία της αξιολόγησης της Πρότασης και της έκδοσης του Ασφαλιστηρίου

- Διαδικασία αξιολόγησης της Πρότασης
- Διαδικασία έκδοσης και παράδοσης του Ασφαλιστηρίου

Η Μεταγοραστική Εξυπηρέτηση του Πελάτη

- Προστασία Χαρτοφυλακίου
- Αναθεώρηση Ασφαλιστικών Αναγκών
- Ορφανοί Πελάτες / Ορφανό Χαρτοφυλάκιο
- Επιστολές (Ευχαριστίες και Αναγγελία Εξυπηρέτησης)

Παράπονα Πελατών

- Παράπονα Πελατών
- Πολιτική Αντιμετώπισης Παραπόνων
- Λόγοι Αντικατάστασης Συμβολαίων

Webinar

Η διαδικασία εγγραφής για την παρακολούθηση του Σεμιναρίου με webinar είναι:

- Εγγραφή μέσω της ιστοσελίδας του AIK, www.iicwebinar.net
- Μετά την εγγραφή και πληρωμή, θα λάβετε στο email ένα link για να συνδεθείτε στο Σεμινάριο.
- Θα υπάρχει και η επιλογή κατά τη διαδικασία της εγγραφής σας όπως δηλώσετε εάν η συμμετοχή σας θα πληρωθεί από την εταιρεία σας. Μετά από την εγγραφή σας θα λάβετε link για να συνδεθείτε με το Σεμινάριο.
- Στο τέλος του Σεμιναρίου θα λάβετε Εξεταστικό Δοκίμιο επιπέδου CPD το οποίο θα πρέπει να απαντήσετε σε 20 λεπτά που θα αποτελείται από τρεις (3) ερωτήσεις υπο τύπο έκθεσης.
- Με επιτυχία στην εξέταση, θα σας πιστωθούν 5 ώρες CPD IIC.

Αναγνώριση

Το Σεμινάριο αναγνωρίζεται ως εκπαίδευση 5 ωρών στο CPD IIC σε όσους το παρακολουθήσουν με φυσική παρουσία και θα τους δίνεται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης.

Για τα άτομα που θα παρακολουθήσουν με webinar, θα πιστώνονται οι 5 ώρες στο CPD IIC μετά την επιτυχία τους στην εξέταση και θα τους δίνεται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης.

Χρήσιμες πληροφορίες

- Χώρος:** Ασφαλιστικό Κέντρο, Ζήνωνος Σώζου 23, 4ος όροφος, Λευκωσία και Webinar.
- Ημερομηνίες:** Το Σεμινάριο θα διεξαχθεί στις 12 Μαΐου 2022, από τις 8.30π.μ. - 1.30π.μ.
- Δικαίωμα Συμμετοχής:** Το δικαίωμα συμμετοχής ανέρχεται στα €60 + Φ.Π.Α. για τα Μέλη του ΑΙΚ με τακτοποιημένη την συνδρομή τους για το 2021 και στα €70 + Φ.Π.Α. για τα μη Μέλη.
- Γλώσσα:** Ελληνική.
- Πληροφορίες:** Ανδρέας Ευσταθίου, Τηλ 22761530, Φαξ. 22764559, Email: info@iic.org.cy
- Εγγραφή:** Η δήλωση συμμετοχής, μαζί με τα δικαιώματα, πρέπει να αποσταλούν στο Ινστιτούτο μέχρι τις 11 Μαΐου 2022.
- Ηλεκτρονική Εγγραφή:** www.iic.org.cy
- Covid-19:** Όσοι θα παρακολουθήσουν το Σεμινάριο με φυσική παρουσία, θα ακολουθήσουν τα υγειονομικά πρωτόκολλα που θα ισχύουν κατά τη δεδομένη χρονική περίοδο, σύμφωνα με την εξέλιξη της νόσου COVID-19.

Στις δηλώσεις συμμετοχής θα τηρηθεί σειρά προτεραιότητας.

Βιογραφικό Εκπαιδευτή



κ. Χρυσόστομος Παρασκευόπουλος

Πολύπειρος, με παρουσία και δραστηριότητα στην "Ασφαλιστική Αγορά" και ειδικότερα στους τομείς των "Πωλήσεων" και της "Ασφαλιστικής Επαγγελματικής Εκπαίδευσης", η οποία αριθμεί πέραν των τριανταπέντε χρόνων.

Σπούδασε οικονομικά και επιμορφώθηκε επαγγελματικά μέσω της παρακολούθησης επαγγελματικών εκπαιδευτικών προγραμμάτων του "Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου" και των επαγγελματικών εκπαιδευτικών προγραμμάτων της "Ελλαδοκυπριακής Επιτροπής της LIMRA".

Σήμερα, εξακολουθεί να δραστηριοποιείται στους τομείς της εκπαίδευσης των πρωταγωνιστών της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης, καθώς και της επίβλεψης και της ανάπτυξης στον "Τομέα των Πωλήσεων".

ΜΟΝΟΗΜΕΡΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ

Μεταγοραστική Εξυπηρέτηση Πελατών

ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Όνοματεπώνυμο: _____

Εταιρεία: _____ Αρ. Κινητού: _____

E-mail: _____ Αρ. Ταυτότητας: _____

(Επιτρέπω στο Α.Ι.Κ. την επικοινωνία μέσω της πιο πάνω ηλεκτρονικής διεύθυνσης)

Ημερομηνία: ____ / ____ / ____

Υπογραφή: _____



Ζήνωνος Σώζου 23, Τ.Κ. 22648, 1523 Λευκωσία-Κύπρος, Τηλ. +357 22 761530, Φαξ.+357 22 764559

Email: info@iic.org.cy | web: www.iic.org.cy